

MM CONECTA, está comprometida con la calidad y el medio ambiente, para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes, en el ámbito de las actividades que desarrollamos.

MM CONECTA, dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental* basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. La Dirección de MM CONECTA se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Optimización de la satisfacción de las partes interesadas internas:

- > Proporcionando los medios materiales y humanos necesarios para el desempeño de su actividad.
- > Estableciendo los canales de información y comunicación adecuados y
- > Fomentando la iniciativa y creatividad de cada miembro de la organización
- > Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente

2. Optimización de la satisfacción de las partes interesadas externas:

- > Adaptándose en todo momento a sus expectativas y requerimientos
- > Adecuando sus procesos con el servicio a prestar

3. Optimización de los resultados económicos y sociales:

- > Usando la satisfacción de las partes interesadas como referencia clave del negocio
- > Ofreciendo servicios altamente competitivos y rentables para la organización

4. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente y protección de la biodiversidad, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación

La calidad y gestión ambiental es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de MM CONECTA y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de MM CONECTA,
31 de enero de 2020

